TELBA

TELBA GmbH · Regionalbüro Berlin · Passenheimer Str. 2-12 ·
14055 Berlin

AudioCoustic GbR
Alte Landstrasse 12

85521 Ottobrunn

SAA Bhf. München Datum: 16.12.11

Betreff: Stellungnahme zur Kundenzufriedenheit für das Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2008 der Fa. AudioCoustic GbR

Sehr geehrter Herr Kasperlik,

nachfolgend nehmen wir Bezug auf Ihre Anfrage zu unserer Kundenzufriedenheit in unserem Projekt „Erneuerung Beschallungsanlage Hbf München oPva".

Die Firma AudioCoustic GbR war als Nachunternehmer in dem Projekt „Hbf München – Sprachalarmierungsanlage nach DIN VDE 0833-4" als Ausführungsplaner und Projektleiter tätig.

Die an Fa. AudioCoustic GbR übertragenen Aufgaben wurden zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt. Der außerordentliche persönliche Einsatz und die fachliche Kompetenz im Bereich der Ausführungsplanung der Sprachalarmierungsanlage und des Projektmanagements führten zur erfolgreichen und mängelfreien Abnahme des Projektes nach DIN VDE 0833-4.

Auf diesem Wege möchten wir uns für die vertrauensvolle und zuverlässige Arbeit bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Arndt