

DB Station&Service AG Regionalbereich Süd 80336 München Goethstraße 4

AudioCoustic GbR  
z. Hd. Herr Kasperlik  
Alte Landstrasse 12

85521 Ottobrunn

DB Station&Service AG  
Regionalbereich Süd  
I.SV-S-I  
Goethestraße 4  
80336 München  
www.db.de

Joachim Schwientek  
Telefon 089 1308-49421  
Telefax 089 1308-49409  
joachim.schwientek@bahn.de  
Zeichen I.SV-S-I

## Kundenzufriedenheit für das Qualitätsmanagementsystem ISO 9001:2008 der „AudioCoustic GbR“

22.12.2011

Sehr geehrter Herr Kasperlik,

auf Ihre Anfrage zur Bewertung unserer Kundenzufriedenheit hin, senden wir Ihnen anbei folgende Stellungnahme:

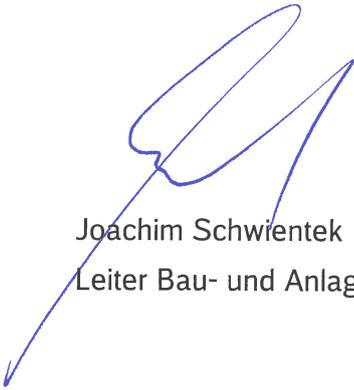
In den Jahren 2010 und 2011 war die Fa. AudioCoustic GbR im Rahmen des Konjunkturprogramms des Bundes im Projekt München Hbf „Erstellung einer Sprachalarmierungsanlage“ tätig. Die Ausführungsplanung sowie die auftragnehmerseitige Projektleitung bzw. Koordination wurde durch die Firma Audiocoustic übernommen.

Die Planungsleistung wurde stets entsprechend aller geltenden Vorschriften und Normen in sehr guter Qualität termingerecht erstellt. Die interne Qualitätskontrolle der Station&Service AG, EBA-Zugelassene Planprüfer sowie auch externe Sachverständige haben die gelieferten Unterlagen geprüft und durchgehend die Qualität bestätigt. Hierbei hat die Planung durch große Detailtiefe und Einbeziehung sämtlicher Einflussfaktoren bestochen.

Die erbrachten Leistungen in Bezug auf Projektleitung und Koordination der projektbeteiligten Firmen und sonstiger Ansprechpartner ist durch Herrn Kasperlik ebenfalls zu unserer vollsten Zufriedenheit erfolgt. Durch den guten fachlichen Hintergrund und die gesamtheitliche Projektbetrachtung mit Fokus auf den Projekterfolg, wurde die Realisierung dieses Vorhabens mit Pilotcharakter in der sehr kurzen Projektlaufzeit ermöglicht.

Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit und können aufgrund der guten Leistungen die Fa. Audiocoustic uneingeschränkt empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Joachim Schwientek  
Leiter Bau- und Anlagenmanagement



Holm Friedrich  
Gesamtprojektleitung KP