

DB Kommunikationstechnik GmbH
Landsberger Strasse 314 • 80687 München

Fa. AudioCoustic GbR
Herr Kasperlik
Alte Landstraße 12

85521 Ottobrunn

DB Kommunikationstechnik GmbH
GE ICT Field Services Rb Süd
Projektzentrum 1 München
T.CVP-S-P-Mü
Landsberger Straße 314
80687 München
www.deutschebahn.com

Telefon 089 1308-38730
Telefax 069 265-57024
Mobil 0160 97452121
christian.kudrass@deutschebahn.com
Zeichen T.CVP-S-P-Mü

04.01.2012

Stellungnahme zur Kundenzufriedenheit für das Qualitätsmanagementsystem ISO 9001:2008 der Fa. „AudioCoustic GbR“

Sehr geehrter Herr Kasperlik,


gemäß Ihrer Anfrage zur Bewertung unserer Kundenzufriedenheit bzgl. unserer gemeinsamen Projekte nehmen wir nachfolgend Stellung.

Die Fa. AudioCoustic GbR ist in den Projekten „2.S-Bahn Stammstrecke“ und „Erneuerung Beschallungsanlage Hbf München oPva“ für uns und gemeinsam mit uns im Jahr 2011 tätig gewesen.

Zusätzlich zur Fachkenntnis in den Bereichen Raum- und Elektroakustik, Sprachalarmierungs- und weiteren DB Telekommunikationsanlagen (Fahrgastinformationssysteme, 3S Videoüberwachung etc.) ist der außergewöhnliche persönliche Einsatz der AudioCoustic GbR besonders hervorzuheben. Die an die AudioCoustic GbR übertragenen Aufgaben wurden auf allen Gebieten zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllt. Zusätzlich zeichnet sich die AudioCoustic GbR aus, Koordinierungsaufgaben und Abstimmungen mit anderen Gewerken, auch außerhalb Ihres Aufgabenbereichs, selbständig zu erkennen und erfolgreich zu leisten.

Ohne den hohen persönlichen Einsatz mit entsprechendem fachlichen Hintergrund der AudioCoustic GbR hätten die gemeinsam bestrittenen Projekte nicht mit dem großen Erfolg durchgeführt und abgeschlossen werden können.

Mit freundlichen Grüßen


Christian Kudraß